

**PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS Y PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DE CONECTIVIDAD AÉREA DE
PASAJEROS DEL REINO UNIDO CON EL AEROPUERTO DE ALICANTE-ELCHE MIGUEL
HERNÁNDEZ**

Nº Pliego/Expte:	A-10/2025
Fecha aprobación: 28/10/2025	
Procedimiento: ABIERTO	Tramitación: ORDINARIA

CAPÍTULO I. GENERAL

SECCIÓN 1^a. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DEL CONTRATO

CLÁUSULA 1^a. OBJETO.

El objeto del presente pliego es la contratación de los servicios de **CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DE CONECTIVIDAD AÉREA DE PASAJEROS DEL REINO UNIDO CON EL AEROPUERTO DE ALICANTE-ELCHE MIGUEL HERNÁNDEZ**, que incluyen el diseño de una campaña de promoción que contribuyan al desarrollo de la conectividad del Aeropuerto de Alicante-Elche Miguel Hernández con los aeropuertos británicos.

En el año 2024, el Aeropuerto de Alicante-Elche Miguel Hernández alcanzó un nuevo hito histórico al superar los 18 millones de pasajeros, tras sumar más de 2 millones en un solo año.

El Reino Unido se posiciona como el principal emisor de pasajeros internacionales, alcanzando los 6.118.903 usuarios (+678.578). Este incremento ha permitido superar el récord de 2019, estableciendo una nueva marca histórica de viajeros procedentes de las islas británicas. Reino Unido sigue siendo el primer mercado emisor a la Costa Blanca, con un peso en la provincia del 35%.

Teniendo en consideración estos datos y con el objeto de consolidar el mercado británico como un mercado esencial, entendemos fundamental el desarrollo de iniciativas de promoción de los destinos de la Comunidad Valenciana en los mercados internacionales, manteniendo y consolidando el desarrollo de la principal fuente emisora de turistas de distintas áreas, principalmente la Costa Blanca en la provincia de Alicante. Al tiempo, que debemos seguir afianzando la conectividad aérea y mejorar con ello la competitividad de las empresas y los destinos.

Se ha observado que el desarrollo de estas acciones de manera conjunta con un touroperador, permite monitorizar directamente el impacto de las acciones promocionales efectuadas, con indicadores de crecimiento y localización de los turistas efectivamente atraídos por estas acciones promocionales, y a su vez, determinar perfectamente el coste por turista captado a través de las mismas.

CLÁUSULA 2^a. DURACIÓN Y LUGAR DE EJECUCIÓN

El contrato tendrá una duración desde la firma del contrato resultante de la adjudicación hasta el 31 de Diciembre de 2025.

CLÁUSULA 3^a. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

La empresa adjudicataria deberá tener la condición de touroperador en el mercado británico, que deberá acreditar, y contar con presencia u operación en la provincia de Alicante.

Asimismo, deberá contar con todos los medios materiales y humanos necesarios para el adecuado desarrollo de la campaña de promoción que deberá cumplir con los siguientes criterios:

- Deberá extenderse hasta un máximo de tres semanas a partir de la firma del contrato de adjudicación al objeto de promocionar los destinos de la Costa Blanca entre sus clientes.
- Se realizará mediante los correspondientes canales internos del Touroperador dirigidos a B2B y B2C.
- Deberá incluir medidas de promoción general del destino con acciones en redes sociales y banners en página web del touroperador promocionando la Costa Blanca y la conectividad del Aeropuerto de Alicante-Elche Miguel Hernández desde los aeropuertos del Reino Unido.
- Deberá presentarse a Cámara Alicante informe impacto y resultados de la misma antes del 27 de diciembre de 2025.
- La empresa adjudicataria además de ser touroperador, deberá operar con su propia flota en el Aeropuerto de Alicante-Elche Miguel Hernández, contar con al menos 10 bases fijas en aeropuertos del Reino Unido y que sus pasajeros viajen en paquetes que incluyan viaje y hotel al Aeropuerto de Alicante-Elche Miguel Hernández.

CLÁUSULA 4^a. PRESUPUESTO Y PAGO

El importe total del servicio, durante el plazo de vigencia del Contrato, no podrá exceder del presupuesto de licitación previsto en el presente Pliego.

El presupuesto máximo para la licitación es de **SETENTA Y UN MIL EUROS (71.000,00 euros)** IVA no incluido para el periodo contratado.

El pago se efectuará previa presentación de factura, abonándose mediante transferencia bancaria a 30 días fecha presentación de factura.

CLÁUSULA 5^a. RÉGIMEN JURÍDICO DEL CONTRATO

La contratación se llevará a cabo conforme a las cláusulas contenidas en el presente Pliego con sus Anexos y al Manual Interno de Contratación de CÁMARA ALICANTE.

CLÁUSULA 6^a. DOCUMENTOS CONTRACTUALES

En relación con la ejecución del presente contrato, tendrán carácter contractual los siguientes documentos:

- El Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y Prescripciones Técnicas y sus Anexos.

- El contrato.
- La oferta presentada por el contratista.

En caso de discrepancia entre lo recogido en algunos de los anteriores documentos, tendrá prioridad lo que se disponga en este Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y Prescripciones Técnicas.

CLÁUSULA 7^a. PUBLICIDAD

El presente procedimiento de contratación tendrá publicidad en el *Perfil del Contratante* de CÁMARA ALICANTE (<http://www.camaralicante.com>), en la que están disponibles los presentes Pliegos que rigen el procedimiento.

CAPÍTULO II

NORMAS APLICABLES AL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN

SECCIÓN 1^a. ÓRGANO COMPETENTE

CLÁUSULA 8^a. DEFINICIÓN DEL ÓRGANO COMPETENTE

El responsable del procedimiento de contratación será CÁMARA DE ALICANTE.

Con carácter general y, sin perjuicio de las facultades y atribuciones que ostenten los diferentes órganos de administración y representación de CÁMARA DE ALICANTE, el órgano de contratación será el Comité Ejecutivo de la Corporación, previa propuesta de la Mesa de Contratación.

La Mesa de Contratación estará integrada por los siguientes miembros:

Presidida por el Director de CÁMARA ALICANTE o persona en quien delegue.

Secretaría de la Mesa: Secretario General de CÁMARA ALICANTE o persona en quien delegue.

Vocal: Director Financiero.

Vocal: Directora Comunicación.

SECCIÓN 2^a. PROCEDIMIENTO

CLÁUSULA 9^a. PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN

La contratación se licitará por procedimiento abierto, tramitación ordinaria, y se adjudicará a la oferta técnica y económicamente más ventajosa.

SECCIÓN 3^a. CAPACIDAD PARA CONCURRIR AL PROCEDIMIENTO

CLÁUSULA 10^a. CAPACIDAD PARA LICITAR

10.1. Podrán tomar parte en el presente procedimiento las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que tengan capacidad de obrar, acrediten su solvencia económica, financiera y técnica o profesional.

10.2. Las empresas licitadoras deberán tener la condición de touroperadores en el mercado británico, cuya actividad económica u objeto social tenga relación directa con el objeto del contrato, según resulte de sus respectivos estatutos o reglas fundacionales. Asimismo, deberán disponer de una organización con elementos personales y materiales suficientes para la debida ejecución del mismo, debiendo operar con su propia flota en el Aeropuerto de Alicante-Elche Miguel Hernández, contando con al menos 10 bases fijas en aeropuertos del Reino Unido, y que los pasajeros viajen en paquetes que incluyan viaje y hotel al Aeropuerto de Alicante-Elche Miguel Hernández y a la Costa Blanca respectivamente.

10.3. Del mismo modo, se exigirá que quienes concurren se encuentren al corriente de sus obligaciones tributarias y con la Seguridad Social. La concurrencia de estos requisitos se demostrará mediante la presentación de las correspondientes certificaciones expedidas por los organismos competentes.

10.4. Quienes acudan al presente procedimiento de selección podrán hacerlo por sí mismos o representados por persona autorizada que justifique documentalmente que está facultada para ello, mediante la presentación de su Documento Nacional de Identidad o aquel que legal o reglamentariamente lo sustituya, así como del correspondiente poder o copia previamente autentificada del mismo.

CLÁUSULA 11^a. UNIONES TEMPORALES DE EMPRESAS

Podrán concurrir al presente procedimiento las uniones de empresas que se constituyan temporalmente al efecto, sin que sea necesaria la formalización de las mismas en escritura pública hasta que se haya efectuado la adjudicación del contrato en su favor.

Los empresarios que concurren agrupados en uniones temporales quedarán obligados solidariamente y deberán nombrar un representante o apoderado único de la unión, con poderes bastantes para ejercitar los derechos y cumplir las obligaciones que se deriven del Contrato hasta la extinción del mismo, sin perjuicio de que puedan otorgarse poderes mancomunados para la gestión de cobros o pagos de cuantía significativa.

A efectos de la licitación, los empresarios que deseen concurrir integrados en una unión temporal deberán indicar los nombres y circunstancias de los que la constituyan y la participación en cada caso, así como que asumen el compromiso de constituirse formalmente en unión temporal en caso de resultar seleccionados como empresa contratada. Asimismo, cada una de las empresas participantes deberá acreditar individualmente las circunstancias referidas a la personalidad del empresario y a su solvencia económica y financiera, así como las que justifiquen su solvencia técnica.

Respecto a la determinación de la solvencia económica, financiera y técnica o profesional de la unión temporal y a estos efectos, se acumularán las características acreditadas para cada uno de los integrantes de la misma.

La duración de las uniones temporales de empresas deberá extenderse hasta cubrir la totalidad del suministro al amparo del presente procedimiento.

CAPÍTULO III.

PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES

SECCIÓN 1^a. MODALIDADES DE RECEPCIÓN DE PROPOSICIONES

CLÁUSULA 12^a. LUGAR Y PLAZO

Las proposiciones deberán presentarse en la siguiente dirección:

Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Alicante.
Secretaría General
Plaza Ruperto Chapí, 3
03001 Alicante ESPAÑA
Tel. 96 514 86 43 / Mail: secgeneral@camaralicante.com

El plazo para la presentación de las proposiciones será de 15 días naturales contados desde la publicación de la licitación en el perfil del contratante de CÁMARA ALICANTE (<http://www.camaralicante.com>).

Los licitadores presentarán sus proposiciones utilizando el modelo que consta en el **Anexo I** del presente Pliego.

Cuando la proposición se envíe por correo certificado, el empresario deberá justificar la fecha de imposición del envío en la Oficina de Correos y anunciar a la Secretaría General de la Cámara de Comercio de Alicante, la remisión de la oferta mediante correo electrónico el mismo día y, en cualquier caso, antes del vencimiento del plazo de presentación de las proposiciones.

CLÁUSULA 13^a. EFECTOS DE LA ENTREGA DE PROPOSICIONES

La presentación de las proposiciones conlleva la aceptación incondicionada, por parte del interesado, de las cláusulas de este Pliego y sus Prescripciones Técnicas, sin salvedad alguna. Asimismo, las ofertas presentadas vincularán a los licitadores hasta la finalización del procedimiento de contratación.

Al presentar sus propuestas, todas las empresas candidatas garantizan al órgano de contratación que:

- a) Son titulares de los derechos, autorizaciones y poderes necesarios para el desarrollo y ejecución de la prestación objeto del presente procedimiento.
- b) En todo lo relacionado con el objeto del presente procedimiento, no se encuentran incursas en ningún litigio en cuanto a derechos de uso, licencias, patentes, utilización de marcas o nombres comerciales, u otro tipo de propiedades industriales o intelectuales.
- c) Garantizan el cumplimiento de todas las condiciones técnicas y los restantes requisitos establecidos en los Pliegos.
- d) Procederán a subsanar, por su cuenta y riesgo, los errores y/o defectos que sean imputables a su actuación, sin cargo alguno para CÁMARA ALICANTE.
- e) Se encuentran al día del cumplimiento de sus obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.

SECCIÓN 2^a. REQUISITOS DE LAS PROPOSICIONES

CLÁUSULA 14^a. CONTENIDO

Las proposiciones constarán de **tres sobres**, cerrados y firmados por el licitador o por quien le represente. **En cada uno de ellos se señalará:**

La referencia al “*PROCEDIMIENTO PARA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DE CONECTIVIDAD AÉREA DE PASAJEROS DEL REINO UNIDO CON EL AEROPUERTO DE ALICANTE-ELCHE MIGUEL HERNÁNDEZ (EXPEDIENTE A-10/2025)*”.

- (1) El nombre o denominación social del licitador.
- (2) Su dirección, teléfono, correo electrónico y número de fax a efectos de notificaciones y comunicaciones.

Finalmente, en cada uno de los tres sobres deberá constar, respectivamente, la siguiente mención:

- En el sobre número 1: “DOCUMENTACIÓN GENERAL”
- En el sobre número 2: “PROPOSICIÓN TÉCNICA”
- En el sobre número 3: “PROPOSICIÓN ECONÓMICA”.

CÁMARA ALICANTE se reserva el derecho a exigir a los licitadores que presenten documentación que acredite la veracidad de la información presentada en las proposiciones, o bien información adicional sobre el contenido de las mismas, siempre que sea meramente aclaratoria y no susceptible de ampliar, modificar o sustituir la propuesta realizada, estando el licitador obligado a ello.

En todo caso, la documentación presentada será original o copia de carácter auténtico conforme a la legislación vigente. Sin excepción, las declaraciones o relaciones que se mencionan en las cláusulas del siguiente pliego serán firmadas en todas sus páginas por el representante de la empresa licitadora que formula su oferta.

SECCIÓN 3^a: SOBRE 1

CLÁUSULA 15^a.SOBRE 1: DOCUMENTACIÓN GENERAL

El **SOBRE Nº 1** deberá contener un **escrito de presentación** conforme al modelo que consta en el **Anexo I**, así como los siguientes documentos:

- a. Aquellos que acrediten la personalidad del empresario y, en su caso, su representación.
- b. Los que justifiquen los requisitos de solvencia económica y financiera en los términos señalados en los Pliegos.
- c. Los que justifiquen la solvencia técnica o profesional en los términos previstos en los Pliegos.
- d. Una declaración responsable de no estar el licitador incursa en prohibición de contratar y declaración de sumisión a la Corte de Arbitraje de la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Alicante.

15.1. Documentos que acrediten la personalidad del empresario y capacidad para contratar

La acreditación se efectuará de la forma siguiente:

- Cuando se trate de empresarios individuales: copia del Documento Nacional de Identidad.
- Si el empresario fuese persona jurídica: la escritura o documento de constitución, los estatutos o el acto fundacional en los que consten las normas por las que se regula su actividad debidamente inscritos, en su caso, en el Registro Público que corresponda, según el tipo de persona jurídica de que se trate.
- La capacidad de obrar de los empresarios no españoles de Estados miembros de la Unión Europea se acreditará mediante su inscripción en el registro procedente de acuerdo con la legislación del estado donde estén establecidos, o mediante la presentación de una declaración jurada o un certificado, en los términos que se establezca reglamentariamente, de acuerdo con las disposiciones comunitarias de aplicación.
- Los demás empresarios extranjeros deberán acreditar su capacidad con informe de la Misión Diplomática de España en el Estado correspondiente o de la Oficina Consular en cuyo ámbito territorial radique el domicilio de la empresa.
- Si el firmante de la proposición actúa en nombre y representación del licitador, aquel que acredite su personalidad (Documento Nacional de Identidad, o aquel que legal o reglamentariamente le sustituya, para los españoles; pasaporte, autorización de

residencia y permiso de trabajo, para los extranjeros de Estados no pertenecientes a la Comunidad Europea; aquel que acredite su personalidad, conforme a la legislación del respectivo país, para los extranjeros nacionales de Estados miembros de la Comunidad Europea). Igualmente deberá aportarse, poder bastante a su favor, debidamente inscrito en el Registro Mercantil, si actúa en representación de personas jurídicas, por imperativo de la legislación mercantil, que le habilite para concurrir en nombre del representado a la celebración del contrato.

15.2. Documentos que acrediten la solvencia económica y financiera

La acreditación se efectuará por uno o varios de los medios siguientes:

- Las cuentas anuales de los dos últimos años presentadas en el Registro Mercantil o en el Registro Oficial que corresponda. Los empresarios no obligados a presentar las cuentas en registros oficiales podrán aportar, como medio alternativo de acreditación, los libros de contabilidad debidamente legalizados.
- Subsidiariamente, declaraciones apropiadas de instituciones financieras y justificante de la existencia de un seguro de indemnización por riesgos profesionales.

15.3. Documentos que acrediten la solvencia técnica

Para acreditar la solvencia se requerirá en todo caso:

- Relación de los principales servicios similares a los que se licitan, ejecutados en los últimos tres años que incluya importes, fechas y beneficiarios públicos o privados de los mismos. Se acreditará mediante certificados expedidos por el órgano competente si el destinatario es un organismo público, o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, por medio de un certificado expedido por éste o mediante una declaración del empresario.

15.4. Declaración responsable de no estar incursa en prohibición de contratar y sometimiento a arbitraje.

Declaración responsable, realizada conforme al **Anexo II** del presente Pliego, de no estar incursa en ninguna de las prohibiciones de contratar previstas en la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

Declaración de sometimiento a la Corte de Arbitraje de Alicante realizada conforme al **Anexo IV** del presente Pliego.

15.5. Otros documentos

- La acreditación de hallarse al corriente del cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social, mediante aportación de los correspondientes certificados administrativos, emitidos por las autoridades respectivas.
- Presentación del alta en el Impuesto sobre Actividades Económicas o, en su caso, del último recibo del impuesto o justificación de estar exento, mediante la correspondiente certificación.
- Los licitadores extranjeros, sean personas físicas o jurídicas, pertenecientes o no a Estados miembros de la Unión Europea, que no tengan domicilio fiscal en España, deberán presentar certificación expedida por Autoridad competente en el país de procedencia, acreditativa de hallarse al corriente en el cumplimiento de las correspondientes obligaciones tributarias. Asimismo, habrán de presentar certificación, también expedida por autoridad competente, en la que se acredite que se hallan al corriente en el cumplimiento de las obligaciones sociales que se exigen en el país de su nacionalidad.

Los documentos que se presenten deberán ser originales o copias previamente autentificadas.

SECCIÓN 4^a: SOBRE 2

CLÁUSULA 16^a. SOBRE 2: PROPOSICIÓN TÉCNICA

En el **SOBRE N^º 2**, se presentará una Memoria técnica que incluirá, debidamente ordenados y relacionados, los diversos elementos constitutivos del servicio propuesto.

En todo caso, las proposiciones cumplirán con las prescripciones requeridas en las **PRESCRIPCIONES TECNICAS** contempladas en el Capítulo V del presente Pliego; el incumplimiento de este requisito será causa de desestimación definitiva de la propuesta.

La Memoria técnica debe especificar: las características técnicas y funcionales del mobiliario ofertado y los medios técnicos y humanos disponibles para su montaje e instalación.

SECCIÓN 5^a: SOBRE 3

CLÁUSULA 17^a: SOBRE 3: PROPOSICIÓN ECONÓMICA

El **SOBRE NÚMERO 3** deberá contener la proposición económica formulada conforme al modelo que figura en el **Anexo III** del presente Pliego.

En todo caso se hará constar el precio que se proponga presentado en euros, con dos decimales y sin IVA.

En la propuesta se comprenderá todos los gastos necesarios para la ejecución por completo del contrato.

SECCIÓN 6^a. OTRAS CONDICIONES

CLÁUSULA 18^a. CONFIDENCIALIDAD

El adjudicatario ejecutará el contrato en los términos previstos en el presente Pliego de Cláusulas Administrativas y de Prescripciones Técnicas y en el contrato, realizando de manera competente y profesional el objeto de éste, cumpliendo los niveles de calidad exigidos.

El adjudicatario se obliga al cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Toda la información o documentación que el adjudicatario obtenga de CÁMARA ALICANTE para la ejecución del contrato, y en ejecución del mismo, tendrá carácter confidencial y no podrá ser comunicada a terceros sin el consentimiento previo y por escrito.

El adjudicatario será responsable del cumplimiento de las obligaciones de confidencialidad del personal a su servicio y cualesquiera personas o entidades que sean colaboradoras o subcontratadas por él.

El adjudicatario se compromete a mantener durante la vigencia del contrato y tras la finalización del mismo, el secreto y la confidencialidad de cuantos datos e informaciones tenga acceso en virtud de los servicios que le son contratados, asumiendo dicha responsabilidad ante CÁMARA ALICANTE y respecto de todo el personal que intervenga en los mismos.

A tal efecto, el adjudicatario informará a su personal y colaboradores de las obligaciones de confidencialidad y protección de datos, que serán de obligado cumplimiento para aquellos, quienes suscribirán con CÁMARA ALICANTE los compromisos necesarios con el fin de asegurar el cumplimiento de tales obligaciones.

CAPÍTULO IV.

DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.

SECCIÓN 1^a. APERTURA DE PROPOSICIONES.

CLÁUSULA 19^a. APERTURA Y CALIFICACIÓN DE SOBRES

Finalizado el plazo de presentación de proposiciones, se calificarán, previamente a la valoración de las ofertas, los documentos generales presentados en tiempo y forma por las empresas interesadas. A estos efectos, se procederá a la apertura del Sobre 1. La documentación aportada será calificada, acordando la admisión o el rechazo, en su caso, de

aquella que no sea considerada bastante. A continuación, se abrirá el Sobre 2 y se procederá al estudio técnico de las proposiciones admitidas.

En acto separado y público, cuya fecha, hora y lugar de celebración (se podrá llevar a cabo de manera on line) será comunicado a los licitadores no excluidos, se procederá a la apertura del Sobre 3.

CÁMARA ALICANTE podrá solicitar cuantos informes técnicos considere precisos y se relacionen con el objeto del procedimiento de contratación.

SECCIÓN 2^a. VALORACIÓN DE LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS.

20^a. CRITERIOS PARA LA ADJUDICACIÓN

La adjudicación del presente contrato se llevará a cabo por la Cámara, atendiendo a los principios de objetividad, transparencia, igualdad de trato y libre concurrencia. Para ello, se aplicará un sistema de evaluación que combina criterios de valoración técnica (evaluable mediante juicio de valor) y criterios de valoración económica y técnica automatizable (evaluable mediante fórmulas matemáticas).

La puntuación máxima total será de 100 puntos. El contrato se adjudicará a aquella oferta que obtenga la mayor puntuación como resultado de la aplicación de los criterios que se indican a continuación, conforme al orden y ponderación establecidos:

A. CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR (hasta 25 puntos):

Se valorarán los aspectos cualitativos de la propuesta técnica que, por su naturaleza, no pueden ser objeto de evaluación automática y requieren de un análisis por parte de la Cámara. En concreto, se valorará la calidad, creatividad, coherencia y viabilidad de la campaña de promoción de la Costa Blanca destinada al público de los touroperadores del Reino Unido, conforme a los siguientes subcriterios:

- Mediante canales internos de la empresa dirigidos a los canales B2B y B2C. **4 puntos.**
- Acciones en redes sociales. **1 punto.**
- Banners online en página web del touroperador promocionando la provincia de Alicante. **1 punto.**
- Acciones promoviendo el destino Costa Blanca en los agentes de viaje independientes. **2 puntos.**
- Posicionamiento prioritario en la web del touroperador de los microsites dedicados a los destinos de la Costa Blanca. **2 puntos.**
- Valoración subjetiva global de la campaña. **15 puntos.**

La ejecución deberá tener una duración de un máximo de 3 semanas, debiendo finalizar antes del 25 de diciembre de 2025.

La adjudicataria deberá presentar un informe impacto y justificación antes del 27 de diciembre de 2025.

La valoración de este apartado se realizará por el órgano evaluador, con base en el contenido de la memoria técnica presentada por cada licitador, y conforme a criterios objetivos, razonados y previamente definidos en el informe de valoración.

B. CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA O MEDIANTE FÓRMULA (hasta 75 puntos).

• **NÚMERO DE PASAJEROS CON PAQUETE TURÍSTICO (HOTEL+VUELO) COMERCIALIZADO POR EL TOUROPERADOR EN EL AEROPUERTO DE ALICANTE DURANTE EL AÑO 2024 (HASTA 15 PUNTOS):**

- Hasta 150.000 pasajeros 1 punto.
- 150.001-250.000 pasajeros 3 puntos.
- 250.001-350.000 pasajeros 5 puntos.
- Más de 350.000 pasajeros 15 puntos.

• **TEMPORALIDAD OPERATIVA EN EL AEROPUERTO ALICANTE-ELCHE MIGUEL HERNÁNDEZ (HASTA 10 PUNTOS):**

- Temporada todo el año 10 puntos.
- Temporada parcial año 5 puntos.

• **OFERTA ECONÓMICA (HASTA 50 PUNTOS):**

Para la valoración del precio se aplicará la siguiente fórmula:

$$P = \frac{X * \min}{Of}$$

Dónde:

- P es la puntuación obtenida.
- X es la máxima cantidad de puntos que pueden obtenerse en este apartado
- min es la oferta más baja de entre todas las presentadas.
- Of es la oferta correspondiente al licitador que se valora.

Condiciones específicas:

- La oferta que iguale el presupuesto base recibirá 0 puntos.
- Las propuestas que excedan el presupuesto base de licitación serán automáticamente excluidas.

- No se admitirán propuestas con omisiones, errores aritméticos, correcciones manuales o ambigüedades que impidan la clara determinación del importe ofertado. En caso de discrepancia entre cifras y letras, prevalecerá la cantidad expresada en letras.

El precio ofertado deberá ser firme, cerrado y comprensivo de todos los costes asociados a la ejecución del contrato, incluidos tributos, licencias, derechos, recursos humanos y gastos generales de gestión.

Ofertas anormales o desproporcionadas.

El criterio económico será tomado en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de ofertas desproporcionadas o anormales. A tal efecto, se considerarán ofertas anormalmente bajas aquellas proposiciones cuya baja en el precio exceda en 20 unidades porcentuales, por lo menos, a la media aritmética de los porcentajes de baja de todas las proposiciones presentadas. Cuando se identifique una oferta incursa en presunción de anormalidad, se requerirá al licitador que la hubiere presentado, concediéndole un plazo de 3 días, para que justifique y desglose razonada y detalladamente el bajo nivel del parámetro en base al cual se haya definido la anormalidad de la oferta, mediante la presentación de aquella información y documentos que resulten pertinentes a estos efectos.

Si CÁMARA ALICANTE considera, previa audiencia del interesado, que la oferta no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales o desproporcionados, la oferta de la licitadora será descartada.

CLÁUSULA 21^a. METODOLOGÍA DE VALORACIÓN DE CRITERIOS

Obtendrá la mejor puntuación la propuesta técnica y económicamente más ventajosa, que será la que mayor número de puntos acumule. En todo caso, la CÁMARA ALICANTE se reserva el derecho a declarar desierto el procedimiento de contratación.

SECCIÓN 3^a. CONTRATACIÓN DE LICITADORES

CLÁUSULA 22^a. PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN Y ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

Tras el análisis de la información facilitada y su valoración conforme a las cláusulas anteriores, para consignar la selección de la empresa contratada, se elevará al Comité Ejecutivo una propuesta de adjudicación. El Comité Ejecutivo adoptará el acuerdo de adjudicación del contrato. CÁMARA ALICANTE se reserva el derecho a declarar desierto el procedimiento de contratación.

El acuerdo de adjudicación se notificará a todos los interesados.

CLÁUSULA 23^a. CONTRATO Y GARANTÍA DEFINITIVA

Será preceptiva la formalización escrita de un contrato mediante documento que, en unidad de acto, por duplicado exemplar y a un solo efecto, será suscrito, por una parte, por el legal representante de CÁMARA ALICANTE y, por la otra, por el/los representante/s de la empresa contratada, en el plazo de cinco días hábiles desde la comunicación de la adjudicación.

En el momento de la firma del contrato deberá aportarse garantía definitiva por el importe del 5% del importe total del contrato adjudicado, excluido el IVA. La garantía deberá ser un aval bancario a primer requerimiento.

CLÁUSULA 24^a. FALTA DE FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO.

Si una empresa seleccionada no aportase la documentación requerida en tiempo y forma o se negare a suscribir el contrato en los términos que han sido indicados, CÁMARA ALICANTE ordenará la resolución de la contratación acordada, previa audiencia del interesado, reservándose el derecho de reclamar la indemnización de los daños y perjuicios causados.

En la citada situación, el órgano de contratación, sin necesidad de convocar un nuevo procedimiento de contratación, podrá adjudicar el contrato a la siguiente oferta en orden de clasificación, siempre que el nuevo adjudicatario manifieste su conformidad, o sucesivamente en caso contrario, concediendo un nuevo plazo para cumplimentar las condiciones de formalización del contrato.

SECCIÓN 4^a. OTRAS CUESTIONES

CLÁUSULA 25^a. CESIÓN DEL CONTRATO

El adjudicatario no podrá ceder el contrato.

CLÁUSULA 26^a. SUBCONTRATACIÓN

Las empresas que pretendan subcontratar parte de las prestaciones reguladas en el presente Pliego deberán hacer constar dicha circunstancia en su propuesta, indicando la parte del servicio que se propongan subcontratar a terceros, así como los subcontratistas propuestos, que deberán certificar documentalmente la existencia de tales acuerdos.

En todo caso, los licitadores deberán aportar la documentación que estimen conveniente para acreditar que tienen efectivamente a su disposición los medios de los subcontratistas que hubiere indicado.

La sustitución por la empresa contratada de tales subcontratistas deberá ser autorizada previamente por CÁMARA ALICANTE

En ningún caso podrán ser objeto de subcontratación la prestación del servicio descrito en el presente Pliego, en un porcentaje superior al sesenta por ciento (60%).

CLÁUSULA 27^a. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

27.1. Causas de resolución del contrato

CÁMARA ALICANTE (sin ánimo exhaustivo o excluyente) podrá resolver el contrato cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- La muerte o incapacidad sobrevenida de la empresa contratada (si ésta es un empresario individual) o la extinción de su personalidad jurídica, excepto los supuestos de transformación o fusión.
- Si la empresa contratada incumple las características técnicas o de calidad del servicio establecidas en el Pliego.
- El incumplimiento por la empresa contratada de cualquier otra obligación que se derive de los Pliegos o del resto de documentos con carácter contractual.

De producirse la resolución del contrato por una causa imputable a la empresa contratada, ésta estará obligada a indemnizar todos los daños y perjuicios que su conducta hubiera causado.

27.2. Penalizaciones.

Si por cualquier motivo el adjudicatario incurriera en un incumplimiento grave de sus obligaciones, la CÁMARA ALICANTE tendrá derecho a percibir una cantidad equivalente al 5% del importe de adjudicación del contrato. En ningún caso, el cumplimiento de la pena será sustitutiva de la obligación del adjudicatario de resarcir a la CÁMARA ALICANTE de todos los daños y perjuicios que le hubieren sido causados por su incumplimiento, en los términos que establece el Código Civil y demás normativa aplicable.

CLÁUSULA 28^a. SUMISIÓN AL ARBITRAJE

Cualquier controversia derivada, directa o indirectamente, de la interpretación, aplicación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, incluyendo cualquier disputa relativa a su existencia, validez o extinción, así como, en general, toda cuestión conexa con el mismo, será resuelta definitivamente mediante arbitraje de derecho o equidad, administrado por la Corte de Arbitraje de Alicante conforme a su Reglamento, siendo en todo caso aplicable la versión del mismo vigente en el momento de iniciarse dicho procedimiento.

CLÁUSULA 29^a: COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

El adjudicatario deberá cumplir la legislación ambiental aplicable y estar en posesión de cualquier tipo de licencia o autorización en todo aquello que le pudiera afectar en el ámbito de los servicios objeto del presente contrato.

ANEXOS AL PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES Y DE CONDICIONES TECNICAS

Anexo I: Modelo de presentación de proposición.

Anexo II: Modelo de declaración responsable.

Anexo III: Modelo de oferta económica.

Anexo IV: Sometimiento a Arbitraje.

ANEXO I

MODELO DE PRESENTACIÓN DE PROPOSICIÓN

Don/Dña , con D.N.I. núm., mayor de edad, en nombre y representación de con C.I.F. núm.....y domicilio en , en su calidad de.....,

I.- Declara que es conocedor/a del Pliego que ha de regir la *CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DE CONECTIVIDAD AÉREA DE PASAJEROS DEL REINO UNIDO CON EL AEROPUERTO DE ALICANTE-ELCHE MIGUEL HERNÁNDEZ (EXPEDIENTE A-10/2025)*, según procedimiento aprobado por la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Alicante, aceptando íntegramente el contenido del mismo.

II.- Asimismo declara, que los documentos aportados son originales o copias auténticas de los mismos.

III.- Presenta la documentación exigida por el Pliego, en tres sobres cuyo contenido es el siguiente:

i. Sobre 1: DOCUMENTACIÓN GENERAL

ii. Sobre 2: PROPOSICIÓN TÉCNICA

iii. Sobre 3: PROPOSICIÓN ECONÓMICA

IV.- Solicita que se tenga por presentada dicha documentación y por reconocida la condición de participante en este proceso de selección [*a él mismo / a la sociedad ...*].

En ..., a ... de ... de ...

[Firma y rúbrica]

Datos de contacto:

☒ Teléfono y FAX:

.....

☒ Dirección:

☒ E-mail:

ANEXO II

MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE

Don/ña , con D.N.I. núm., mayor de edad, en nombre y representación de con C.I.F. núm.....y domicilio en , en su calidad de.....,

Declara que es conocedor/a del Pliego que ha de regir *CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DE CONECTIVIDAD AÉREA DE PASAJEROS DEL REINO UNIDO CON EL AEROPUERTO DE ALICANTE-ELCHE MIGUEL HERNÁNDEZ (EXPEDIENTE A-10/2025)*, según procedimiento aprobado por la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Alicante, y aceptando íntegramente el contenido del mismo.

DECLARA, BAJO SU RESPONSABILIDAD

1. Que ni la Sociedad, a la que representa, ni ninguno de sus administradores ni apoderados se hallan incursos en ninguna de las prohibiciones e incompatibilidades establecidas para contratar.

2. Que la Sociedad se encuentra al corriente del cumplimiento de las obligaciones tributarias con el Estado y Comunidad Autónoma e, igualmente, está al corriente del cumplimiento de las obligaciones con la Seguridad Social, impuestas por las disposiciones vigentes, no habiendo causado baja en la matrícula del impuesto sobre Actividades Económicas.

Y para que así conste, firmo esta declaración,

En ..., a ... de ... de ...

[Firma y rubrica]

ANEXO III**MODELO DE OFERTA ECONÓMICA**

Don/Dña, con D.N.I. núm., mayor de edad, en nombre y representación decon C.I.F número.....y domicilio en, en su calidad de.....,

Declara que es conocedor/a del Pliego que ha de regir *CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DE CONECTIVIDAD AÉREA DE PASAJEROS DEL REINO UNIDO CON EL AEROPUERTO DE ALICANTE-ELCHE MIGUEL HERNÁNDEZ (EXPEDIENTE A-10/2025)*, según procedimiento aprobado por la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Alicante, y aceptando íntegramente el contenido del mismo, se compromete a prestar los servicios objeto del procedimiento de contratación, por el precio global, IVA excluido, que se señala a continuación:

Todo ello de acuerdo con lo establecido en el Pliego que sirve de base a la convocatoria, cuyo contenido declara conocer y acepta plenamente.

En....., a.....de.....de ...

FDO: