

CONVOCATORIA D'AJUDES MODALITAT ORDINÀRIA PROGRAMA PYME DIGITAL 2026

A Alacant, a 19 de juny de 2026

CONVOCATORIA PYME DIGITAL 2026 PER A LA PRESTACIÓ DE SERVICIS DE SUPORT A LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL, AIXÍ COM PER A LA CONCESSIÓ D'AJUDES ECONÒMIQUES A LES PETITES I MITJANES EMPRESES DL'ÀMBIT D'ACTUACIÓ DE LA CAMBRA D'ALACANT.

1. CONTEXT

La Cambra de Comerç, Indústria, Servicis i Navegació d'Espanya, juntament amb la Cambra de Comerç d'Alacant, han posat en marxa el **Programa Pyme Digital** (d'ara en avant també "el Programa", en el marc del Programa «pluriregional d'Espanya FEDER 2021-2027 (POPE)», amb aplicació en el territori nacional, dins de l'Objectiu Polític 1 "Una Europa més competitiva i intel·ligent, promovent una transformació econòmica innovadora i intel·ligent i una connectivitat regional a les tecnologies de la informació i de les comunicacions", Objectiu Específic OE.12 "L'aprofitament dels avantatges de la digitalització per als ciutadans, les empreses, les organitzacions d'investigació i les administracions públiques" i Àmbit d'Intervenció TI0013. "Digitalització de pymes (inclosos el negoci i el comerç electrònic i els processos empresarials en xarxa, els pols d'innovació digital, els laboratoris vivents, els ciberempresadors, les empreses emergents basades en TIC, el comerç electrònic entre empreses)". "

El Programa té com a objectiu la incorporació sistemàtica de les TIC a l'activitat habitual de les pymes, integrant ferramentes competitives claus en la seua estratègia i maximitzant les oportunitats que ofereixen per a millorar la seua productivitat i competitivitat. Per a això, potenciarà l'adopció, per part d'estes, de metodologies que permeten incorporar les TIC de mode sistemàtic a la seua activitat empresarial habitual (Veure **Annex I Descripció del Programa**).

El Programa es materialitza a través de les següents accions de suport directe:

- **Diagnòstic Assistit de TIC** per a la realització d'una anàlisi exhaustiva del nivell de digitalització de l'empresa que permet conèixer l'esquema i situació del nivell de competitivitat de la mateixa en el seu entorn econòmic i de mercat, així com identificar les seues necessitats tecnològiques (alineades amb les seues necessitats estratègiques i operatives). A través d'este diagnòstic es determinaran una sèrie de

recomanacions per a la implantació de solucions pertanyents a les tres línies d'actuació que contempla el Programa:

- **Utilització de les TIC per a la millora de la competitivitat:** ferramentes de productivitat, ERP, CRM... amb clara orientació al núvol (cloud computing).
- **Comerç Electrònic.**
- **Màrqueting Digital:** SEU, SEM, email màrqueting, analítica web, mitjà social, reputació en línia, aplicacions mòbils o qualsevol altra ferramenta, bona pràctica o tendència tecnològica que aparega en el mercat.
- **Ajudes econòmiques per a l'implantació** de les solucions i millores detectades que es detallaran en el **Pla Personalitzat d'Implantació**. Este Pla arreglarà les característiques dels projectes a implantar, els proveïdors seleccionats lliurement per l'empresa per a escometre els mateixos i el finançament compromés. Per a cada projecte es definiran els conceptes i costos elegibles, així com els terminis d'execució i justificació de la inversió realitzada.

El termini màxim per al desenrotllament de la fase d'ajudes és de 6 mesos.

2. ENTITAT CONVOCANT

La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Servicis i Navegació d'Alacant (en endavant, la "Cambra de Comerç d'Alacant" o la "Cambra"), Corporació de dret públic amb personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, regida per la Llei 4/2014, d'1 d'abril, Bàsica de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Servicis i Navegació i per la Llei Valenciana de Cambres, Llei 3/2015 de 2 d'Abril de la Generalitat, de Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Servicis i Navegació de la Comunitat Valenciana.

3. RÈGIM JURÍDIC

La concessió de les ajudes es regirà pel que es disposa en la present convocatòria de conformitat amb els principis de publicitat, transparència, concurrència, objectivitat, igualtat i no discriminació.

Així mateix, són aplicable al Programa, en la mesura en què les actuacions són cofinançades amb fons FEDER de la Unió Europea, el Reglament (UE) 2021/1060 del Parlament Europeu i del Consell, de 24 de juny de 2021, pel qual s'establixen disposicions comunes relatives al Fons Europeu de Desenvolupament Regional, al Fons Social Europeu Plus, al Fons de Cohesió, al Fons de Transició Justa i al Fons Europeu Marítim, de Pesca i

d'Aqüicultura, així com les normes financeres per a estos Fons i per al Fons d'Asil, Migració i Integració, el Fons de Seguretat Interior i l'Instrument de Suport Financer a la Gestió de Fronteres i la Política de Visats i el Reglament (UE) 2021/1058 del Parlament Europeu i del Consell de 24 de juny de 2021 relatiu al Fons Europeu de Desenvolupament Regional i al Fons de Cohesió , així com les normes comunitàries aplicables en cada cas i les normes nacionals de desenvolupament o transposició d'aquelles.

4. OBJECTE

La present convocatòria té per objecte promoure la participació de les PYMES de la demarcació cameral de la Cambra de Comerç d'Alacant en el Programa Pyme Digital, mitjançant la posada a la seua disposició dels servicis de suport i les ajudes que es detallen en l'apartat 6 “Pressupost i quantia de les ajudes” d'esta convocatòria.

5. REQUISITS DELS BENEFICIARIS

Els requisits per a ser beneficiari del Programa són:

- Ser una *petita i mitjana empresas*, segons la definició de *pyme* arrellegada en l'annex 1 del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014

Tenen la consideració d'empreses les persones físiques i jurídiques que estiguen vàlidament constituïdes en el moment de la presentació de la sol·licitud i que exercisquen una activitat econòmica.

Queden excloses d'esta convocatòria les comunitats de béns i les societats civils, així com les unions temporals d'empreses (UTE), associacions, fundacions i, en general, les entitats sense ànim de lucre.

Així mateix, queden excloses les persones en situació d'autoocupació que tinguen la consideració d'autònoms societaris o autònoms col·laboradors.

- Estar donada d'alta de manera continuada en l'activitat objecte de subvenció del Cens de l'Impost d'activitats Econòmiques abans de l'1 de gener de 2024.
- Queden excloses del Programa les empreses proveïdores de solucions de digitalització a tercers, en tractar-se d'entitats relacionades amb l'àmbit objecte del programa. A este efecte, quedaran excloses, amb caràcter general, les empreses que la seua alta en l'Impost d'activitats Econòmiques (IAE) es corresponga amb el grup 845: Explotació electrònica per compte de tercers
- Independentment dels epígrafs de l'IAE en els quals estiguen donades d'alta, queden exceptuades aquelles empreses que operen en la producció primària dels productes agrícoles que figuren en la llista

de l'Annex I del Tractat de Funcionament de la Unió Europea, així com en la producció primària de productes de la pesca i aqüicultura, d'acord amb les definicions arrellegades en l'art. 2.1 del Reglament (UE) 2023/2831 de 13 de desembre de 2023.

- Tindre una facturació mínima de 100.000 € en l'última anualitat.
- Tindre el seu domicili social i/o centre productiu en algun dels municipis de la demarcació de la Cambra de Comerç d'Alacant , de conformitat amb les dades arrellegades en el cens. En el cas que una empresa posseïska diverses seus o centres productius, el centre destinatari i directament beneficiari ha d'estar situat en algun dels municipis de l'àmbit de la present convocatòria.
- Estar al corrent de les obligacions tributàries i enfront de la Seguretat Social.
- No trobar-se incursa en cap de les prohibicions a què fa referència l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, o normativa aplicable en la matèria pròpia de la Comunitat Autònoma corresponent.
- No tindre la consideració d'empresa en crisi conforme al que es disposa en l'article 2, apartat 18, del Reglament (UE) Núm. 651/2014, pel qual es declaren determinades categories d'ajudes compatibles amb el mercat interior en aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat, i conforme a la definició establida en les directrius comunitàries sobre ajudes estatals de salvament i de reestructuració d'empreses no financeres en crisi (2014/C149/01).
- Complir la norma de *minimis*, segons el que es disposa en el Reglament UE Núm. 2023/2831, de la Comissió, de 13.12.2023, relatiu a l'aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea a les ajudes de *minimis* (DO L de 15.12.2023), segons el qual l'import total de les ajudes de *minimis* concedides a una "única empresa" no serà superior a 300.000 euros en els tres anys previs a esta concessió.

S'ha de tindre en compte la definició de "única empresa" arrellegada en l'art. 2.2 del Reglament (UE) 2023/2831 de 13 de desembre de 2023, segons la qual, les empreses vinculades es consideren una mateixa empresa a l'efecte de l'aplicació de la norma de *minimis*.

- No podran participar en la Fase I de Diagnòstic aquelles empreses que hagueren realitzat este diagnòstic amb posterioritat al 31/12/2023.

- No podran ser beneficiàries de la Fase d'Implantació d'Ajudes les empreses que hagueren resultat beneficiàries d'esta fase en qualsevol convocatòria anterior del programa amb posterioritat al 31/12/2023.
- Podran optar directament a la Fase d'Implantació d'ajudes aquelles Pymes que:
 - a) Hagen justificat documentalment la seua participació prèvia en la Fase I de la convocatòria del programa Pyme Digital en l'annualitat anterior.
 - b) Acrediten haver participat en l'annualitat anterior en un programa similar d'assessorament en la incorporació de les TIC en les Pymes, d'organismes de Promoció de les Comunitats Autònomes, d'organismes públics nacionals, regionals o locals o de Cambres de Comerç, sempre que l'assessorament complisca el contingut mínim indicat en l'apartat següent.
- Complir la totalitat dels requisits exigits en la present convocatòria.

Els extrems enumerats anteriorment s'acreditaran mitjançant l'aportació de la següent documentació:

- Declaració responsable del compliment de les condicions de participació (segons Annex III d'esta convocatòria).
- Declaració anual d'IVA de l'últim any finalitzat, en el cas de no poder aportar-la, s'haurà d'aportar qualsevol altre document oficial, de l'últim any disponible, en el qual puga comprovar-se el compliment de la facturació mínima requerida.

En el cas de poder accedir directament a la Fase II d'Ajudes, s'haurà d'aportar:

- Còpia de la convocatòria del programa públic en el qual s'haja realitzat l'assessorament.
- Informe d'assessorament en la incorporació de les TIC, el contingut mínim de les quals haurà de ser:
 - ✓ Anàlisi del context de l'empresa (línies de productes/servicis, clients, proveïdors, mercats, cadena de valor, organització interna, etc.).
 - ✓ Identificació de les àrees estratègiques on la digitalització pot convertir-se en oportunitat de millora competitiva
 - ✓ Proposta de projectes prioritaris en Transformació Digital que convindria abordar, amb identificació dels beneficis per a l'empresa

Si s'estimara que l'informe no complix amb els requisits establits en la convocatòria per a poder ser admés directament a Fase d'Implantació, es valoraria l'admissió de l'empresa en Fase I + Fase II.

En el cas de la informació vinculada amb les obligacions tributàries, i de conformitat amb el que es disposa en l'article 95.1 k) de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, i en l'article 2.4 de l'Orde de 18 de novembre de 1999 per la qual es regula el subministrament d'informació tributària a les Administracions Públiques per al desenrotllament de les seues funcions, així com els supòsits contemplats en l'article 113.1 (actual article 95.1) de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributaria, la presentació de la sol·licitud de participació comporta l'autorització del sol·licitant perquè la Cambra i la Cambra de Comerç d'Espanya obtinguen d'ofici, de manera automàtica, tant l'acreditació del compliment de les seues obligacions tributàries, segons el que s'establix en la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, com la informació relativa als epígrafs de l'Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE) en els quals el sol·licitant està donat d'alta i a l'antiguitat en l'exercici de l'activitat econòmica.

Així mateix, a l'efecte de verificar el compliment dels requisits establits en la present convocatòria i d'acord amb el que es disposa en l'article 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, el sol·licitant autoritza a consultar telemàticament l'estat de les seues obligacions amb la Tresoreria General de la Seguretat Social, segons el que s'establix en la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, així com de no trobar-se incurs en alguna de les circumstàncies establides en l'article 13.2 de la Llei 38/2003, General de Subvencions, per a obtindre la condició de beneficiari de subvencions.

En cas de no concedir estes autoritzacions o en el cas que existisca alguna circumstància que impossibilita l'obtenció de les citades dades, o quan la consulta d'ofici no fora concloent per a determinar el compliment d'algun dels requisits exigits en la convocatòria, la Cambra de Comerç requerirà als interessats acreditar el compliment dels requisits amb la documentació necessària en cada cas. Es podrà sol·licitar:

- Poder de representació de la persona que presenta la sol·licitud (la persona firmant haurà de tindre la condició de representant legal de l'empresa)
- Certificat acreditatiu d'estar al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Agència Estatal de l'Administració Tributària, sol·licitat a l'efecte d'obtindre subvencions.
- Certificat acreditatiu d'estar al corrent de les obligacions enfront de la Seguretat Social expedit per la TGSS, sol·licitat a l'efecte d'obtindre subvencions.

Certificat de Situació Censal expedit per la AEAT, en el qual s'indique el centre operatiu del sol·licitant i activitats econòmiques efectivament desenrotllades, així com la seua antiguitat.

En qualsevol cas, la Cambra de Comerç podrà requerir quanta documentació estime pertinent per a

acreditar el compliment dels requisits de la convocatòria.

6. PRESSUPOST I QUANTIA DE LES AJUDES

El pressupost màxim d'execució del Programa amb càrrec a esta convocatòria és de 89.506,50 euros, en el marc del "Programa "pluriregional d'Espanya FEDER 2021-2027".

El pressupost queda dividit de la manera següent:

6.1 SERVICIS DE SUPORT PER A LA IMPLANTACIÓ DE LES TIC EN LES PYME

El pressupost associat a esta convocatòria per als servicis de suport a la implantació de les TIC en les Pymes és de 14.606,50 Euros.

Estos servicis són gratuïts per a les empreses; es realitzen en el marc de les funcions de caràcter públic-administratiu encomanades a les Cambres de Comerç en la Llei Bàsica 4/2014, per a enfortir el teixit empresarial. En concret, els servicis prestats pels Assessors Tecnològics camerals són:

- **Diagnòstic Assistit de TIC**
- **Seguiment de la Implantació**

Seràn cofinançats pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER), per la Cambra de Comerç i per la Diputació Provincial d'Alacant.

El cost d'estos servicis serà prefinançat íntegrament per la Cambra de Comerç, no suposant cap desemborsament per part de la PYME beneficiària.

6.2 AJUDES ECONÒMIQUES PER A LA IMPLANTACIÓ DE LES TIC EN LES PYME

El pressupost disponible en esta convocatòria per a la fase d'implantació de les TIC és de 74.900 euros, per la qual cosa la quantia total de les **AJUDES ECONÒMIQUES a PYMES és de 44.940 euros**, amb el que es preveu una participació estimada de 10 empreses

El **pressupost màxim elegible per empresa** per a esta fase d'ajudes és de **7.000 €** de cost directe (IVA no inclòs), si bé no s'exclou que es puguin abordar implantacions de major quantia.

Adicionalment, es finançaran els **costos indirectes** de les empreses, a tipus fix, aplicant el percentatge del 7% dels costos directes subvencionables, segons art. 54 lletra a) del Reglament (UE) 2021/1060.

Per tant, el **cost elegible** associat a la implantació dels plans d'acció serà variable en cada cas, fixant-se **un màxim de 7.490,00 €** per empresa (7.000,00 € de cost directe + 7% de costos indirectes associats), que seran

pre finançats íntegrament per l'empresa destinatària.

El percentatge màxim d'ajuda l'a percebre per cada empresa serà del 6 0%, sobre el cost elegible indicat, **per la qual cosa la quantia màxima de l'ajuda per empresa serà de 4.494 euros**, sempre que es justifique esta inversió en els termes i terminis establits.

PRESSUPOST PER EMPRESA			
CONCEPTES	GASTO TOTAL	AJUDA FEDER	COF. EMPRESA
Cost directe Pla d'Acció	7.000 euros	4.200 euros	2.800 euros
Cost indirecte associat (7%)	490 euros	294 euros	196euros
TOTAL	7.490 euros	4.494 euros	2.996 euros

El finançament de l'import elegible per al desenrotllament de la implantació és aportada en un 60% pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de la Unió Europea, en el Programa pluriregional d'Espanya FEDER 2021-2027, i en un 40% per l'empresa beneficiària.

7. GASTOS SUBVENCIONABLES

Des del programa se subvencionaran els gastos associats a l'execució del Pla d'Implantació per part dels proveïdors lliurement seleccionats per l'empresa beneficiària.

No obstant això, el beneficiari no podrà contractar, en cap cas, l'execució del pla amb empreses i/o autònoms vinculats, entenent la vinculació en els termes arrellegats en l'art. 68.2 del Reglament de la Llei, General de Subvencions (Reial decret 887/2006, de 21 de juliol).

Així mateix, el Pla d'Implantació no podrà incloure projectes coincidents amb l'activitat de l'empresa, encara que la seua execució es contracte tercers.

Perquè estes implantacions siguen subvencionables, hauran de ser-ho els gastos als quals s'apliquen els fons en els termes establits en la present convocatòria i en l'Annex II **"Tipologia i Justificació de Gastos elegibles"** d'esta

A més, s'haurà de tindre en compte que no podrà finançar-se en la Fase d'Implantació d'Ajudes, aquelles solucions tecnològiques que s'hagen finançat en el programa **Kit Digital** en qualsevol de les seues

convocatòries.

Tots els gastos hauran d'iniciar-se, així com estar efectivament finalitzats i pagats, respectant les dates indicades en l'Annex DECA ("Termini d'Execució i condicions d'elegibilitat de Gastos") firmat amb la Cambra de Comerç) i comptar sempre amb el vistiplau de la Cambra de Comerç que supervisarà que es tracte de preus de mercat.

Quant al règim dels gastos subvencionables s'estarà al que es disposa en l'article 31 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, en virtut del qual quan l'import del gasto subvencionable supere les quanties establides en la Llei de Contractes del Sector Públic per al contracte menor, el beneficiari haurà de sol·licitar com a mínim tres ofertes de diferents proveïdors, amb caràcter previ a la contractació del compromís per a la prestació del servici o el lliurament del bé, llevat que per les seues especials característiques no existisca en el mercat suficient nombre d'entitats que els realitzen, presten o subministren. Addicionalment, es finançaran els costos indirectes de les empreses a tipus fix, segons art. 54 lletra a) del Reglament (UE) 2021/1060, aplicant el percentatge del 7% dels costos directes subvencionables associats a l'execució del Pla d'Implantació, correctament justificats.

8. PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS

Els interessats, només podran presentar la seua sol·licitud i documentació que s'acompanye a esta, a través del formulari habilitat a este efecte en la Seu electrònica <https://sede.camara.es/sede/alicante>, en els termes previstos en la present convocatòria

El text de la convocatòria i els seus corresponents Annexos estan disponibles en esta Seu electrònica i en la pàgina web de la Cambra de Comerç (www.camaralicante.com).

El termini per a la presentació de sol·licituds en la referida Seu s'obrirà a les 09:00h, una vegada transcorreguts 5 dies hàbils des de l'endemà de la publicació de l'extracte d'esta Convocatòria en el Butlletí Oficial de la província d'Alacant i fins a les 14:00h del dia 13 de juliol de 2026, si bé el termini podrà acurtar-se en cas d'esgotar-se el pressupost.

Només s'admetrà a tràmit la presentació d'una sol·licitud per empresa. Si un mateix interessat presentara diferents sol·licituds a esta convocatòria, es prendrà en consideració únicament la primera registrada en termini en la Seu electrònica, i no s'admetran a tràmit les posteriors, excepte manifestació en contra del sol·licitant.

La sol·licitud de participació es firmarà electrònicament per l'interessat o per la persona que acredite la seua

representació legal per qualsevol mitjà vàlid en dret que deixe constància fidedigna de la seua existència. El firmant de la sol·licitud haurà d'acreditar que en el moment de la presentació de la sol·licitud té representació suficient per a l'acte.

El sol·licitant haurà de disposar de certificat electrònic reconegut. En l'adreça d'Internet assenyalada anteriorment figura el llistat d'autoritats de certificació els certificats de la qual són admesos per la Seu electrònica.

No s'admetrà a tràmit cap sol·licitud que s'haja presentat per canals distints a la Seu electrònica o amb posterioritat a la data límit de presentació de sol·licituds establida en la present convocatòria.

Només es consideraran vàlidament presentades aquelles sol·licituds que complisquen les següents condicions mínimes : I) els camps identificats com a obligatoris en el formulari de sol·licitud de la Seu han d'estar degudament emplenats i el seu contingut resultar comprensible i coherent amb la informació sol·licitada, i II) els documents obligatoris que s'adjunten al formulari de sol·licitud de participació han de referir-se a l'empresa sol·licitant i el seu contingut respondre clarament a la finalitat amb la qual se sol·liciten, no admetent-se els documents que no complisquen estes condicions.

La documentació es presentarà pels mitjans electrònics previstos en la convocatòria.

L'incompliment d'alguna de les citades condicions mínimes, que no obeïsca a errors materials o aritmètics, comportarà la inadmissió a tràmit de la sol·licitud.

Les sol·licituds que complisquen les condicions mínimes establides seran objecte de valoració, sempre que existisca disponibilitat pressupostària.

Si la sol·licitud i/o documentació aportada continguera errors corregibles, es requerirà a l'entitat sol·licitant, perquè, en el termini de 10 dies hàbils, computats des de l'endemà de la recepció del requeriment, esmene la falta o acompanye els documents preceptius, amb advertiment que si no ho fera se li tindrà per desistit de la sol·licitud, d'acord amb el que s'establix en l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

La presentació de la sol·licitud suposa l'acceptació expressa dels requisits, condicions i obligacions continguts en la present convocatòria.

Els interessats es responsabilitzaran de la veracitat de la informació i els documents proporcionats.

9. PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ, CRITERIS DE SELECCIÓ I RESOLUCIÓ

La concessió d'ajudes respectarà els principis de publicitat, transparència, lliure concurrència, igualtat i no

discriminació i estarà limitada a les disponibilitats pressupostàries.

Les sol·licituds de participació i admissió d'empreses al Programa seran seleccionades per estricta ordre de registre d'entrada.

El departament d'Innovació i Projectes serà l'instructor del procediment, mentres que Secretaria General serà l'òrgan competent per a la seua resolució.

La resolució de les sol·licituds serà comunicada de manera individualitzada als beneficiaris a través de la Seu Electrònica de la Cambra de Comerç.

El llistat d'admesos, denegats i llista d'espera de la convocatòria podrà consultar-se des del següent link:
<https://www.camaralicante.com>

El termini màxim per a resoldre i notificar la resolució del procediment no podrà excedir de 6 mesos a partir de la publicació de la convocatòria.

Contra esta resolució podrà interposar-se recurs d'alçada davant l'Administració tutelant de la Cambra de Comerç en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seua notificació, de conformitat amb el que es disposa en els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i amb l'article 36 de la Llei 4/2014, d'1 d'abril, Bàsica de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Servicis i Navegació. El termini màxim per a dictar i notificar la resolució serà de tres mesos. Transcorregut este termini sense que recaiga resolució expressa, podrà entendre's desestimat el recurs, podent interposar l'interessat en el termini de dos mesos recurs contenciós administratiu.

10. TRAMITACIÓ

La tramitació de l'ajuda per a aquelles Pymes la sol·licitud de les quals haja sigut admesa es realitzarà mitjançant l'acceptació expressa mitjançant firma del "Document de Condicions de l'Ajuda" que s'annexarà a la Resolució d'Admissió al Programa, en el termini de 15 dies hàbils des de la notificació de la resolució d'admissió.

Este document tindrà caràcter de DECA (Document que Establix les Condicions de l'Ajuda) a l'efecte de l'article 73.3 del Reglament de Disposicions Comunes 2021/1060 (RDC).

En el moment d'acceptar l'ajuda, l'empresa haurà de trobar-se al corrent de les seues obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, així com continuar complint la resta dels requisits exigits en la convocatòria.

Adicionalment, després de la realització del diagnòstic, l'empresa beneficiària de la fase d'ajudes haurà de firmar el document **“Annex DECA – Termini d'Execució i Condicions d'Elegibilitat dels Gastos”**, que s'incorporarà al DECA com a part integrant d'este.

11. JUSTIFICACIÓ I PAGAMENT DE L'AJUDA

Per justificació s'entendrà, en tot cas, l'aportació dels documents justificatius dels gastos realitzats, havent de comprendre el gasto total de l'activitat subvencionada, encara que la quantia de la subvenció siga inferior.

La justificació del compliment de la finalitat per a la qual es va concedir la subvenció, de l'aplicació dels fons rebuts, de les condicions imposades i de la consecució de la finalitat o objectius previstos en la convocatòria, serà realitzada per les empreses beneficiàries.

La justificació econòmica es realitzarà d'acord amb l'Orde HFP/1414/2023, de 27 de desembre, per la qual s'aproven les normes sobre els gastos subvencionables dels programes finançats pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional i del Fons de Transició Justa per al període 2021-2027. En este sentit, tots els gastos subvencionables hauran de correspondre de manera indubtable a l'operació cofinançada. En qualsevol cas, l'elegibilitat final dels gastos vindrà determinada per l'arreglat en l'Annex II **“Tipologia i justificació Gastos elegibles Fase d'Ajudes”**

La justificació de l'ajuda serà gestionada de la manera següent:

- a. La data màxima d'execució i pagament de las solucions incloses en el Pla Personalitzat d'Implantació serà la indicada en el calendari d'execució de l'operació, arreglat en l'Annex **DECA “Termini d'Execució i condicions d'elegibilitat”**.
- b. L'empresa disposarà d'un mes a comptar des de la data fi de la fase d'ajudes per a justificar els seus gastos. La justificació haurà de realitzar-se a través de la plataforma electrònica de justificació d'ajudes: <https://justifica.camaras.es/ayudas>, en la qual l'empresa haurà de registrar, dins del termini i en la forma corresponent, els gastos realitzats i aportar la documentació vinculada a estos. Per a això haurà de seguir les instruccions arreglades en l'Annex II. **“Tipologia i justificació Gastos elegibles Fase d'Ajudes”**.
- c. Transcorregut el termini de justificació, sense que s'haja presentat la mateixa, la Cambra de Comerç requerirà a l'empresa beneficiària que aporte la documentació en el termini màxim de 15 dies hàbils. La falta de presentació en este nou termini serà causa de revocació i, per tant, comportarà la pèrdua del dret al cobrament de l'ajuda.

- d. Si en el procés de revisió s'apreciara l'existència de defectes corregibles en la justificació presentada pel beneficiari, es posarà en coneixement d'aqueste, concedint-li un termini de deu dies hàbils per a la seua correcció.
- e. La Cambra de Comerç podrà requerir a l'empresa beneficiària quanta documentació estime pertinent per a acreditar el compliment de les condicions de participació i obligacions del beneficiari.
- f. Una vegada aprovats els gastos presentats, la Cambra de Comerç d'Espanya abonarà a l'empresa beneficiària el finançament europeu, mitjançant transferència bancària.
- g. L'empresa haurà de demostrar, amb caràcter previ al pagament de l'ajuda, que està al corrent de les seues obligacions tributàries i amb la Seguretat Social. A este efecte, l'empresa autoritza la Cambra de Comerç d'Espanya a verificar de manera telemàtica que es troba al corrent de les seues obligacions tributàries i de seguretat social, a l'efecte del que es disposa en la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, conforme a l'article 95.1 k) de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, i en l'article 2.4 de l'Orde de 18 de novembre de 1999 per la qual es regula el subministrament d'informació tributària a les Administracions Públiques per al desenrotllament de les seues funcions, així com els supòsits contemplats en l'article 113.1 (actual article 95.1) de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. Esta autorització s'atorga, exclusivament, a l'efecte del control previ la tramitació del pagament de l'ajuda podent ser revocada, en qualsevol moment, mitjançant escrit dirigida a la Cambra de Comerç d'Espanya.
- h. Finalment, la Cambra de Comerç d'Espanya certificarà estos gastos davant el FEDER.

12. ACUMULACIÓ I COMPATIBILITAT

La percepció de les ajudes regulades en la present convocatòria, l'import de la qual en cap cas podrà superar el cost de l'activitat subvencionada, serà incompatible amb qualsevol altra subvenció o ajuda destinada a la mateixa finalitat procedent de qualssevol Administracions o ens públics o privats, nacionals, de la Unió Europea o d'organismes internacionals.

En compliment del que es disposa en el reglament (UE) N°2023/2831, de la Comissió, estes ajudes s'acullen al règim de minimis, en virtut del qual l'ajuda total concedida a una única empresa no podrà ser superior a 300.000 euros durant els tres anys anteriors a la concessió.

Tota alteració de les condicions tingudes en compte per a la concessió i, en tot cas, l'obtenció concurrent de subvencions atorgades per qualsevol entitat pública o privada, nacional o internacional, podrà donar lloc a la modificació de la subvenció atorgada.

13. OBLIGACIONS DELS BENEFICIARIS

Seràn obligacions dels beneficiaris les que es deriven dels objectius del Programa i del compliment de les condicions operatives, econòmiques, d'informació i control que s'establixen en la present convocatòria i en el Document de Condicions de l'Ajuda:

- a. Participar activament en la consecució dels objectius del Programa Pyme Digital. En concret, haurà de proporcionar la informació necessària per a la realització del Diagnòstic Assistit de TIC i cooperar amb la Cambra, mostrant una adequada disposició per a la recepció dels servicis i l'obtenció del màxim aprofitament, així com remetre, dins del termini i en la forma corresponent, la documentació sol·licitada. Valorar les ofertes remeses per les empreses proveïdores, en relació amb els projectes d'implantació de les diferents solucions i realitzar valoracions sobre el servici prestat per les empreses proveïdores, presentant les disconformitats si anaren necessàries
- b. Complir quantes obligacions es deriven de la normativa que afecta el cofinançament pel FEDER de l'ajuda objecte de la present convocatòria.
- c. Contestar a qualsevol requeriment que l'Assessor Tecnològic, la Cambra, la Cambra de Comerç d'Espanya o els òrgans de control, seguiment i control del Programa li sol·liciten, referent a la seua participació en el Programa Pyme Digital.
- d. Comunicar a la CAMBRA la modificació de qualsevol circumstància que afecte a algun dels requisits exigits per a la concessió de l'ajuda.

- e. Conservar els documents originals dels gastos aprovats en el marc del Programa durant un termini de cinc anys a partir del 31 de desembre de l'any en què l'autoritat de gestió efectue l'últim pagament al beneficiari, d'acord amb el que s'establix en l'art.82 del Reglament (UE) núm. 2021/1060.
- f. Disposar d'un sistema de comptabilitat separada o un codi comptable adequat en relació amb totes les transaccions (gastos i ingressos) de les operacions presentades a cofinançament (art. 74.14.a.i del Reglament (UE) 2021/1060).
- g. Aplicar mesures antifrau eficaces i proporcionades en l'àmbit de gestió: control de qualitat i transparència en la contractació, control de possibles conflictes d'interessos, control de possibles falsificacions. Igualment, haurà d'informar la Cambra de Comerç dels casos o sospites de frau detectades, com més prompte millor, i de les mesures que s'apliquen per a la seua correcció i persecució.
- h. Comptar amb la capacitat administrativa, financera i operativa, adequades per a executar l'operació.
- i. Donar el seu consentiment perquè les seues dades siguen incloses en la llista publicada de conformitat amb l'art. 49.3 del Reglament (UE) núm. 2021/1060 del Parlament Europeu i del Consell de 24/06/2021, sent coneixedora que l'acceptació de l'ajuda suposa la seua acceptació a ser incloses en l'esmentada llista.
- j. Informar de la percepció d'altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos en relació amb l'operació cofinançada pel Programa.
- k. Complir les obligacions de difusió i comunicació relatives al suport dels Fons FEDER a l'operació, que li seran indicades des de la Cambra de Comerç, establides en l'article 50 del Reglament (UE) 2021/1060, i desenrotllades en l'Annex IX d'este Reglament. Així, en totes les mesures d'informació i comunicació que duga a terme, el beneficiari haurà de reconèixer el suport dels Fons a l'operació i es comprometrà a indicar-lo sempre que haja de fer referència a esta, enfront de tercers o a la pròpia ciutadania.
- l. Comprometre's a evitar els impactes negatius significatius en el medi ambient en l'execució de les actuacions, respectant el principi de «no causar perjudici significatiu (principi «do no significant harm»-DNSH), en el sentit establert en l'article 9.4 del Reglament (UE) 2021/1060
- m. Col·laborar amb el desenrotllament del Programa Pyme Digital oferint la seua valoració quan siga necessari i contribuint a la difusió de les activitats realitzades.
- n. Realitzar el pagament pels servicis prestats a la(s) empresa(s) proveïdora(s) de la fase d'ajudes, dins del termini i en la forma corresponent, i remetre la documentació justificativa sol·licitada en el termini que li indique la Cambra.
- o. Sotmetre's a les actuacions de comprovació que, en relació amb el Programa Pyme Digital, efectue l'òrgan

designat per a verificar la seua realització, així com els que puguen efectuar els òrgans de control competents- autonòmics, nacionals o comunitaris- aportant quanta informació li siga requerida en l'exercici de les actuacions de comprovació i control.

- p. Si és el cas, procedir dins del termini i en la forma corresponent al reintegrament de les quantitats indegudament percebudes, en els supòsits en què procedisca de conformitat amb el que es disposa en la normativa aplicable

14. INCOMPLIMENT DE LES CONDICIONS I OBLIGACIONS DEL BENEFICIARI

L'incompliment del que es disposa en la present convocatòria, així com dels objectius per als quals es va concedir l'ajuda, la falta de justificació o el seu compliment extemporani, o l'incompliment de les obligacions imposades als beneficiaris, serà causa pèrdua del dret al cobrament i/o de reintegrament total de l'ajuda, si és el cas.

En tot cas, davant possibles incompliments, es tindrà en compte el que es disposa l'article 37 i següents de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

15. INFORMACIÓ I PUBLICITAT

En compliment del que es preveu en el Reglament (UE) 2021/1060 de la Comissió i del Consell de 24 de juny de 2021, mitjançant la present Convocatòria s'informa a tots els beneficiaris potencials que les dades relatives a la seua identitat (denominació social, CIF i altres dades que figuren en la sol·licitud de participació en el Programa) dels qui siguen seleccionats com a beneficiaris del Programa Pyme Digital, nom de les operacions en què participe i quantitat de fons públics assignats, seran objecte de la corresponent publicació en els termes previstos en el citat Reglament, per la Direcció General de Fons Comunitaris del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública, o un altre organisme que esta designe.

Així mateix, s'informa que mitjançant la presentació de la seua sol·licitud de participació en el Programa, tots els sol·licitants autoritzen que, de resultar seleccionats com a beneficiaris, les dades indicades en el paràgraf anterior puguen ser inclosos en la llista prevista en els citats preceptes i publicats (de manera electrònica i/o per altres mitjans) per la Cambra de Comerç d'Espanya, així com cedit, als fins indicats, per esta entitat a la Direcció General de Fons Comunitaris del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública, o un altre organisme que esta designe.

16. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

D'acord amb el que s'establix en el Reglament General de Protecció de Dades [Reglament 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'estes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE], Cambra de Comerç d'Espanya amb direcció en C/ Ribera del Loira 12, 28042 Madrid i Cambra de Comerç d'Alacant, amb direcció en C/ Cervantes 3, 03002 Alacant, tractaran les dades de L'EMPRESA BENEFICIÀRIA en règim de corresponsabilitat. Este tractament de dades és necessari per a la gestió del Programa Pyme Digital. La finalitat d'este tractament és possibilitar l'execució, desenrotllament, seguiment i control del Programa. En el marc d'aqueste, les seues dades seran comunicades a les autoritats competents en el FEDER, organisme cofinançador del Programa Pyme Digital, per als mateixos fins. Així mateix, les seues dades podran ser tractats amb la finalitat de dur a terme les comprovacions i activitats de control i inspecció que, si és el cas, puguen ser dutes a terme per les Autoritats competents.

Les seues dades seran conservades per un termini de 5 anys després de la finalització del Programa amb la finalitat d'atendre possibles responsabilitats derivades de la seua participació en este, llevat que foren aplicables altres terminis.

Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació o oposició, escrivint a qualsevol de les Cambres a les adreces indicades o per correu electrònic, a info@camaralicante.com. Haurà d'incloure una còpia del seu document d'identitat o document oficial anèleg que li identifique. Si ho considera oportú, pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

La Cambra de Comerç d'Alacant és l'entitat convocant de les ajudes de la present convocatòria i no col·labora amb empreses externes per a la gestió de les subvencions contemplades en el programa.

La Cambra de Comerç d'Alacant no es fa responsable de les informacions que els sol·licitants puguen rebre per vies distintes a esta convocatòria oficial.